

**DEKLARACJA POLITYKI SYSTEMU ZARZĄDZANIA
ZESPOŁU LABORATORIÓW WZORCUJĄCYCH
OKRĘGOWEGO URZĘDU MIAR we WROCŁAWIU**

**Misją Zespołu Laboratoriów Wzorcujących Okręgowego Urzędu Miar we Wrocławiu
jest wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom Klientów
w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych**

**Realizując tą misję – jako Dyrektor Okręgowego Urzędu Miar we Wrocławiu – stawiam przed
laboratoriami wchodzącymi w skład Zespołu Laboratoriów Wzorcujących następujące cele:**

- utrzymanie, poprzez ciągłe doskonalenie skuteczności, Systemu Zarządzania zgodnego z normą międzynarodową PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- stały wzrost zaufania i satysfakcji naszych Klientów z poziomu świadczonych dla nich usług wzorcowania przyrządów pomiarowych,
- umacnianie przodującej pozycji na swoim obszarze działania, jako dostawcy usług w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych,
- systematyczne poszerzanie oferty usług wzorcowania, świadczonych naszym klientom, o nowe przyrządy i zakresy pomiarowe z uwzględnieniem oczekiwań obecnych i potencjalnych Klientów.

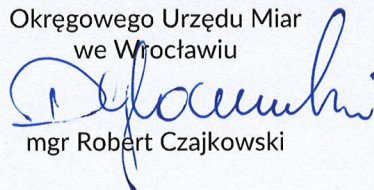
Wyznaczone cele zobowiązuję się realizować poprzez:

- zachowywanie zgodności systemu zarządzania z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- spełnianie wymagań Polskiego Centrum Akredytacji, dotyczących kompetencji laboratoriów wzorcujących,
- przestrzeganie zasad dobrej praktyki profesjonalnej,
- przykładanie najwyższej uwagi do wymagań Klientów i jakości świadczonych dla nich usług wzorcowania,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu laboratoriów,
- ustanowienie właściwych procesów komunikacyjnych,
- doskonalenie stosowanych metod wzorcowania,
- zapewnienie środków finansowych na zakup i modernizację wyposażenia pomiarowego,
- utrzymywanie wiarygodności metrologicznej własnego wyposażenia pomiarowego wzorcowanego w laboratoriach Głównego Urzędu Miar lub innych akredytowanych laboratoriach,
- udział w odpowiednich programach porównań międzylaboratoryjnych,
- unikanie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby ograniczyć zaufanie do kompetencji, rzetelności i bezstronności laboratoriów,
- spójne (jednakowe) działanie personelu Zespołu Laboratoriów Wzorcujących zgodne z postanowieniami Systemu Zarządzania.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów są kompetencje kierownictwa i pracowników laboratoriów wzorcujących, ich świadomość konieczności stałego doskonalenia oraz zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania laboratoriów.

Deklaruję, że wszyscy pracownicy Zespołu Laboratoriów Wzorcujących znają, rozumieją, akceptują i stosują w swojej pracy założenia niniejszej deklaracji oraz pozostałe dokumenty systemu zarządzania obowiązujące w Zespole Laboratoriów Wzorcujących Okręgowego Urzędu Miar we Wrocławiu.

DYREKTOR
Okręgowego Urzędu Miar
we Wrocławiu



mgr Robert Czajkowski